

石龙区人社局：优服务、提效能，全力优化营商环境

一直以来，石龙区人社局立足部门职能，在落实惠企政策、创新优化服务等方面出真招、见实效，用真金白银减轻企业负担，加强劳动力市场监管，全力以赴稳就业保就业，积极打造快捷、便利、尊商、安商的良好发展环境，推动营商环境提档升级。

一是简化审批流程提效率。在区行政审批大厅设立人社综合服务窗口，以“树一流形象、建一流窗口、提供一流服务”为工作目标，实行“一窗受理、集成服务”，人社200余项业务均可直接受理。同时，统一规范政务服务项目、标准、流程，争取实现企业和群众“最多跑一次”。此外，实现街道社保所垂直管理，建成4个劳动和社会保障服务中心，下沉社会保障服务项目，积极延伸经办链条，全面提升服务效能。

二是落实惠企政策促发展。深入辖区70余家“中小微”企业以及沿街商铺，现场宣传解读人社惠企政策，发放宣传手册500余本，协调解决用工、资金、社保等方面难题9条。此外，组织开展“万人助万企”人社惠企政策培训2期，召开银企对接会3次，发放稳岗补贴37家企业68.11万元、一次性扩岗补助2家企业2000元。为企业减免工伤保险费68.82万元、失业保险费44.17万元。

三是提升专业技能稳就业。以“人人持证、技能河南”建设为抓手，依托培训机构和人才评价机构，坚持以实现就业为基础，以确保资金安全为前提，以“岗位+证书”为导向，突出培训质量，推动人才评价取证，巩固培训实效。今年来已开展各类培训 3117 人次，完成目标任务的 183%。新增技能人才 2030 人，其中高技能人才 750 人，分别完成目标任务 145%、150%；企业自主评价机构审核通过 8 家，完成目标任务 200%，另有 1 家社会评价机构已审批公示。全区城镇新增就业 2399 人，失业人员再就业 838 人，分别完成市定目标 120%、186%；新增农村劳动力转移就业 313 人，完成市定目标 157%。

四是激发创新创业增活力。结合我区产业发展方向和资源优势，重点巩固发展了百邦物流、独立工矿区吸纳就业产业平台、哆咪爱可蛋糕等 14 家返乡创业示范项目，培育了夏东亮、姬建平、刘亚平等一批创业典型，着力示范带动、典型引领。目前全区全区累计返乡创业 267 人，创办经营主体 203 个，带动就业 2400 余人；发放开业补贴 18 人共计 9 万元；发放创业担保贷款 12 笔 191 万元。

五是注重柔性执法促和谐。畅通农民工欠薪举报投诉受理渠道，启动快速响应机制，实行柔性执法，化解矛盾纠纷，力争案件快查快处。同时，注重《保障农民工工资支付条例》《劳动法》《劳动合同法》等法律法规宣传，推动企业及劳动者知法、懂法、用法、守法，做到依法维权。今年来已处

理工资拖欠案件 135 件 315 人 220 余万元。